Bijlage 4: Toelichting prestatiemeten HDSR

Prestatiemeten
Onder prestatiemeten wordt verstaan het meten van de kwaliteit van de onderlinge samenwerking tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Prestatiemeten is niet gericht op het meten van contractuele prestaties maar omvat het meten van de wijze waarop aan de product gerelateerde verplichtingen wordt voldaan, tijdens de uitvoering van de opdracht. Daarbij ligt de focus op houding en gedrag. De prestatiemeting is een tool die binnen HDSR wordt toegepast om zowel de Opdrachtnemer als de Opdrachtgever door middel van een aantal standaardvragen te beoordelen. Deze beoordeling is wederkerig en wordt door zowel de Opdrachtnemer als de Opdrachtgever ingevuld.

Vragenlijst
De Opdrachtnemer en de Opdrachtgever beoordelen elkaar via een digitaal systeem (past performance module van het CROW) op houding en gedrag om de samenwerking, kwaliteit van het werk en de invulling van de EMVI-criteria te verbeteren. Het beoordelen gaat gedurende de looptijd van de raamovereenkomst over en weer tussen de Opdrachtgever en Opdrachtnemer om uiteindelijk tot een goede 'wederkerige prestatiemeting' te komen.

De beoordeling betreft de invulling van de Raamovereenkomst en daarnaast de wijze waarop invulling is gegeven aan de doelstellingen van de Raamovereenkomst zijnde de gunningscriteria uit de aanbestedingsleidraad. De vragen richten zich onder meer op de volgende onderwerpen:

- Werkplannen en planning
- Voortgangsinformatie
- Deskundigheid
- Beheersing van risico’s
- Veiligheid
- Kwaliteitsmanagement
- Documentatie
- Omgeving

Door de Opdrachtgever zal de raamovereenkomst worden aangemeld bij het CROW waarbij de contactgegevens van de Raamcontractanten worden ingediend. Elke 3 maanden zal de Raamcontractmanagers van Opdrachtnemer en Opdrachtgever een zogenaamde prestatiemeting uitvoeren. Dit proces is geautomatiseerd, dat wil zeggen dat het systeem driemaandelijkse een uitnodiging voor een meting stuurt naar de vertegenwoordiger van de Opdrachtnemer en naar de vertegenwoordiger van elk van de Opdrachtnemers. De keuze voor de persoon binnen de Opdrachtgever en opdrachtnemer die de prestatiemeting uitvoert is afhankelijke van de mate van betrokkenheid bij de voorbereiding en uitvoering van de nadere overeenkomst.

Dialoog
Minimaal eenmaal per kwartaal voeren de Raamcontractmanager van de Opdrachtgever en Opdrachtnemer op basis van de resultaten van de wederzijds ingevulde vragenlijst van de (per) Nadere overeenkomst een gesprek over de samenwerking. Onderdeel van dit gesprek zijn onder andere:

- Resultaten uit de voorgaande prestatiemetingen: welke verbeterpunten kunnen voor **beide** partijen worden vastgesteld en hoe kunnen deze worden gemonitord en bijgestuurd?
- Algehele samenwerking bij de uitvoering van de realisatie van de nadere overeenkomsten;
- Financiële behandeling van de nadere overeenkomsten.

De afspraken die in dit dialooggesprek gemaakt zijn, worden in een verslag vastgelegd. Tevens worden in het verslag de argumenten vastgelegd, behorend bij de waardering. Het verslag met de argumentering wordt door Opdrachtgever en Opdrachtnemer “voor gezien”” ondertekend.
Deze overleggen met de raamcontractmanager zijn aanvullend op de werkoverleggen en bouwvergaderingen die binnen de nadere overeenkomsten met de directievoerder, indien UAV 2012 van toepassing is, worden gevoerd. Incidenteel kan de raamcontractmanager aansluiten bij overleggen binnen de nadere overeenkomsten.